

企業向け・創業希望者向けセミナー

『観光の街小樽』の

観光力向上 セミナー

参加無料
定員30名様(各回共通)

「新たな旅のスタイル」を知り、小樽の魅力を活かす

あなたのお店が多くの人に選ばれるには、
小樽市の観光資源を生かし、変化したニーズに対応することが重要です。
魅力を発信するノウハウを学んで、お店づくりに活かしましょう！

第1回

6/7(水)



オンライン同時開催

サービス経営学で考える 観光DX

DX化の波が旅のスタイルを変えようとしています。小樽の観光業界はいま何に取り組むべきか。サービス経営学で紐解きます。

講師
小樽商科大学大学院商学研究科
アントレプレナーシップ専攻
教授
内田 純一 氏

第2回

6/8(木)



オンライン同時開催

歴史文化・日本遺産を活かして、小樽観光を充実！

地域の奥深い魅力を楽しむ滞在型観光のニーズが高まっています。小樽の歴史文化・日本遺産を活用した観光戦略・プロデュース等を具体的な実践例から学びます。

講師
小樽商科大学
グローバル戦略推進センター
客員研究員・博士
高野 宏康 氏

第3回

6/14(水)



おもてなし規格認証から 学ぶおもてなしの重要性 と取り組みのポイント

「おもてなし規格認証審査員」の角俊英氏による、おもてなし規格認証の活用事例と、魅力の発信(プロモーション手法)における差別化の重要性とポイントについて事例を交えて学びます。

講師
株式会社 MS&Consulting
リレーション事業本部
マネージャー
角 俊英 氏

第4回

6/15(木)



顧客体験価値向上による 差別化の取り組みの 事例と活用

お客様の顧客体験価値(CX)を高めることの重要性と具体的な取り組み手法、覆面調査の調査結果からの店舗づくり、インバウンドに対応する好事例を紹介します。



会場

小樽経済センター
稲穂2丁目22-1

第1・2回 7階
第3・4回 4階

時間

18:30~20:30

申込
締切

開催3日前

ただし、定員に達しない場合、
締切後も申込みを受付いたします。

感染症予防
対策

- 新型コロナウイルス感染症予防対策として、3密を回避し衛生管理を徹底して開催します。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ご参加の際はマスク着用をお願い致します。
- 状況により中止・延期となる場合がございます。

お問合せ先 TEL/0134-64-5780 FAX/0134-64-5781 MAIL/info@otaru-koyou.jp

主催：小樽地域雇用創造協議会（事務局：小樽市産業港湾部商業労政課）

構成団体：小樽市、北海道後志総合振興局、小樽商工会議所、(一社)小樽観光協会、国立大学法人北海道国立大学機構小樽商科大学、(一社)北海道中小企業家同友会しりべし・小樽支部

<https://otaru-koyou.jp>

小樽地域雇用創造協議会

検索

協議会HP



申込先 詳しくは裏面をご覧ください。