

# 情報セキュリティ事故が発生してしまったら

情報セキュリティ事故（下記参照）は被害拡大防止のための迅速な対応が大変重要なため、事故発生時は早急に「情報セキュリティ事故緊急連絡受付窓口」まで連絡をお願いします。

## 1、「情報セキュリティ事故」の例

- ユーザーID・パスワードを窃取された（疑いがある）
- マルウェアに感染してしまった（疑いがある）
- ご自身が管理する情報システムの不正ログインが確認された など

## 2、情報セキュリティ事故緊急連絡受付窓口

部署名称 : 情報総合センター

電話番号 : 0134-27-5283/5284

メールアドレス : cj@office.otaru-uc.ac.jp

## 3、連絡すべき内容

- 連絡者の所属、職名、氏名、連絡先
- 発生した情報セキュリティ事故内容
- 情報セキュリティ事故発生と判断した理由、事故発生の経緯
- （本学ネットワーク下の情報システムでの情報セキュリティ事故の場合、詳細情報（対象の情報システムの名称、設置場所、IP アドレス、情報システムの概要、情報システムで取り扱っている情報）についても連絡してください）

## 4、参考

小樽商科大学リスクマネジメントシステム 事件・事故マニュアル～情報漏えい～

URL : <https://www.otaru-uc.ac.jp/wp-content/uploads/2022/03/4fdc0c6ed12ca45edeeca30d598db372.pdf>

【20220401】