

# 情報総合センターからのお願い

## 1. 情報総合センターへのお問い合わせの前に

各種パソコンに不具合が生じたのではないかと想定されるときは、お問い合わせいただく前に、まず、以下の点をご自身でご確認いただきますようお願いいたします（例：電源ケーブルは抜けていないか、電源ははいつているか、各種ケーブルの接続は正常か（ディスプレイ、マウス、キーボード、IC カードリーダー、など）、LAN ケーブルは抜けていないか、など）。また、一般的に販売・公開されている OS やソフトウェア等の操作・使い方については、ご自身で調べていただくようお願いいたします。

## 2. OS やソフトウェア等のアップデートのお願い

パソコンの OS やソフトウェア等に、最新のセキュリティ更新プログラムの適用をお願いします。

## 3. ウィルス対策ソフトの活用をお願い

最新パターンファイルが適用されているウィルス対策ソフトを使用し、定期的に、フルスキャン（全検索）を実施してください。検出された不要なファイルは削除願います。

なお、Windows については、Windows 10 以降であれば、「Windows Defender」というウィルス対策ソフトが標準で稼働しています。

## 4. 定期的なバックアップのお願い

故障や誤操作、ウィルス感染などにより、パソコンやサーバーの中に保存したデータ（文書ファイル、メール、等）が消えてしまうことがあります。このような不測の事態に備えて、定期的に、バックアップの取得をお願いします。

## 5. パスワードの管理のお願い

研究・教育・業務に関わるサービスで使用している ID やパスワードを、他のサービスで使い回してい

ないか確認してください。使い回しをしている場合、それらパスワードを変更してください。

## 6. 情報機器、記憶媒体等の管理のお願い

パソコンやタブレット等の情報機器、USBメモリ等の外部記憶媒体等について、適正に管理（持ち出し・持ち込み）してください。機器本体のパスワード管理のほか、可能ならばファイルへのパスワード付与や暗号化もおすすめします。

## 7. 長期休暇の際のお願い

- ・休暇期間中に使用しないパソコンやプリンタ、ネットワークストレージ等の電源は落としてください。
- ・長期休暇明けを狙った不審なメール（標的型攻撃メール）が届いている可能性があるため、添付ファイルを安易に開封しない、メール本文内の URL リンクを不用意にクリックしないよう注意をお願いします。

## 8. 情報事故が発生したと思われるときは、、、

「不審なメールの URL をクリックしてしまった」「マルウェアに感染してしまった（疑いがある）」と思われる際は、速やかに端末をネットワークから切断し、自身で対処せず、まずは情報総合センターへご一報をお願いします。

（参考）情報総合センター - 情報セキュリティ事故が発生してしまったら

<https://www.otaru-uc.ac.jp/center/docs/security.pdf>

以上