

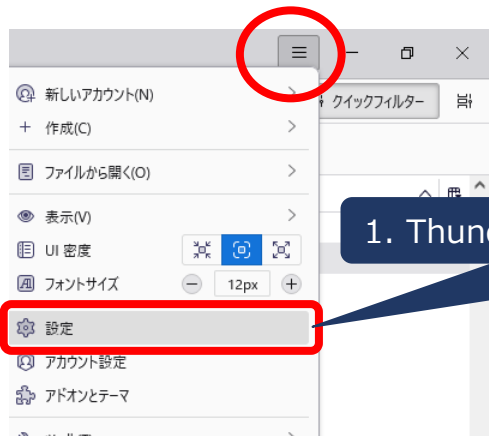
Thunderbirdアップデート後の認証トラブルについて

「Thunderbird」で大幅なアップデート（（例）バージョン115系）があった際に、再度、認証情報の入力が求められます。

しかし、その認証情報の入力画面は、1度しか表示されません。

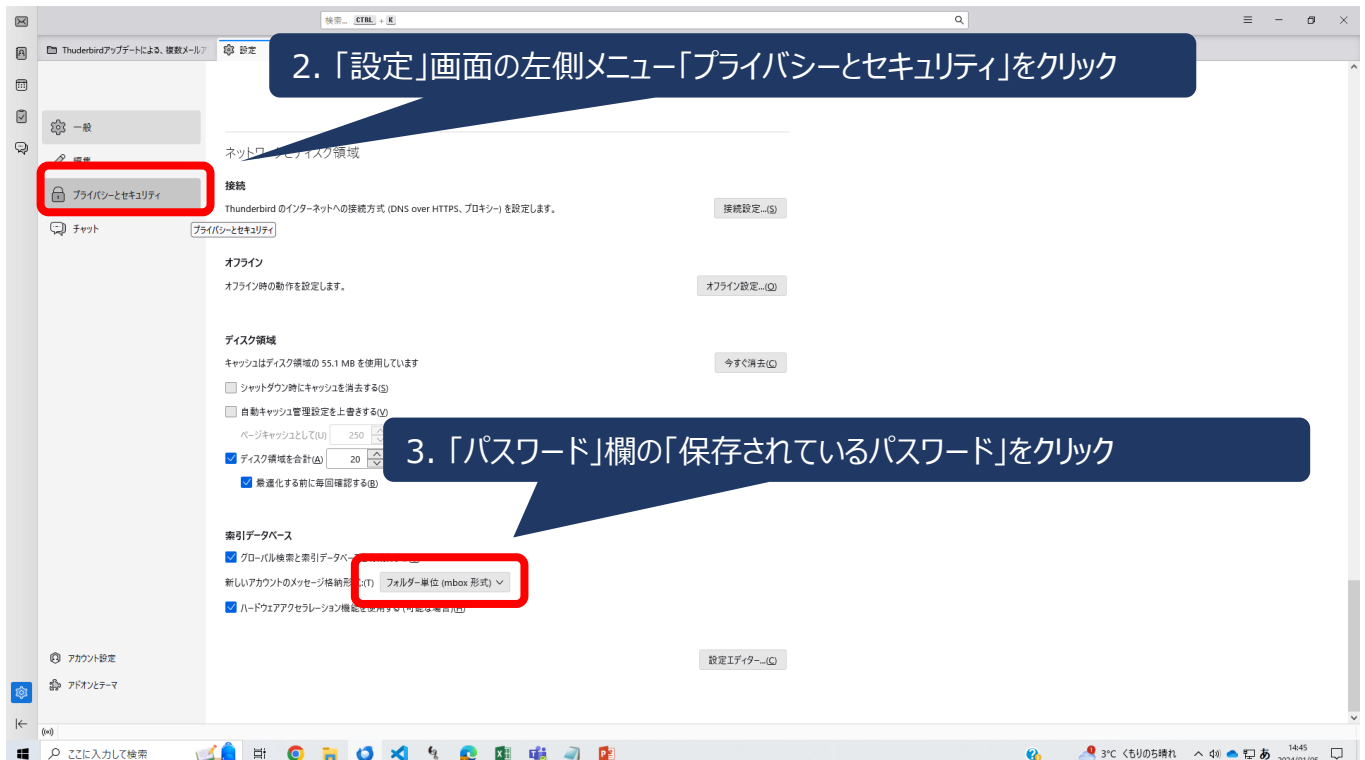
「個人メールアドレス」及び「役職メールアドレス」を利用されております環境で一方の認証情報を入力しても、片方はメール送受信可能、もう片方ではメール送受信ができなくなる状況が発生することがあります。

Thunderbirdをアップデート後、上記の状況が発生しましたら、以下の操作を行ってください。



1. Thunderbirdの上部メニューから「設定」を開く

2. 「設定」画面の左側メニュー「プライバシーとセキュリティ」をクリック



3. 「パスワード」欄の「保存されているパスワード」をクリック

4. 「保存されたログイン情報」の画面が表示されたときに、認証画面が表示されるので、メール送受信ができなくなっているメールアドレスの「ネットワーク系IDおよびパスワード」を入力

5. 「保存されたログイン情報」の画面が表示されたときに、認証画面が出てこない場合

5-1. 開いた「保存されたログイン情報」画面で、
以下となっている行を選択し、「削除」ボタンをクリック

- ・プロバイダー： oauth://login.・・・（以下略）
- ・ユーザー名： （メール送受信ができなくなっているメールアカウントのアドレス）
※複数ある場合、それらすべてで「5-1」の操作を行う

5-2. Thunderbirdを終了

5-3. Thunderbirdを再度起動

5-4. 認証画面が表示されるので、「5-1」で削除したメールアカウントの
「ネットワーク系IDおよびパスワード」を入力